



Municipio de Remedios

Nit: 890.984.312 - 4

Secretaría de Gobierno
y Servicios Administrativos

**JUNTOS POR
REMEDIOS**

ENCUESTA DE MEDICION DE PERCEPCION ALCALDIA MUNICIPAL "JUNTOS POR REMEDIOS"

Respetado Usuario al responder esta encuesta usted está calificando la atención, idoneidad, claridad, tiempo de respuesta, percepción y satisfacción de la oferta institucional. Pedimos el favor de contestar con la mayor objetividad posible puesto que esto nos ayuda a crecer "Juntos por Remedios"

Aspectos a Evaluar	Indicador
Cumple Totalmente los requisitos	Excelente – 5
Cumple Bien los requisitos	Bueno – 4
Cumple Regular los requisitos	Regular – 3
No cumple con los requisitos	Malo – 1

PREGUNTAS EVALUADAS	Nivel de desarrollo				Total
	Exc	Bueno	Regular	Malo	
¿Cómo fue la atención brindada por parte de los funcionarios de esta entidad? Si la considera mala, explique por qué					
¿Considera usted que el funcionario que lo atendió es idóneo ?					
Considera que el funcionario tiene el conocimiento para brindarle la información que usted requiere					
¿Hubo claridad en la respuesta brindada por el funcionario que lo atendió?					
¿Cómo califica el tiempo de atención o de respuesta frente a los diferentes servicios a los que usted accedió?					
¿Cómo considera usted que la comunidad percibe la administración municipal frente a los procesos que se desarrollan?					
¿Se sintió satisfecho con la información dada como respuesta a su necesidad?					

¿Conoce y aplica usted la carta de trato digno? Respuesta si o no

Oficina Donde fue atendido: _____

OBSERVACIONES: _____

Nombre de quien responde la encuesta: _____

Documento: T.I _____ C.C _____ No _____

Teléfono: _____

Email: _____

¡VALE LA PENA SOÑAR!

gobierno@remedios-antioquia.gov.co – Telefax: 57 (4) 830 3061

Calle 10 Nro. 9-62 Piso 3 Oficina 302 - Código Postal 052820

www.remedios-antioquia.gov.co