

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE REMEDIOS		JUNTOS POR REMEDIOS
	ACTA No. 1		
	BUZON DE SUGERENCIAS		
Código	Versión: 05	Página 1 de 3	

FECHA: Remedios, 15 de septiembre del 2022

HORA: 09:15 am

LUGAR: Alcaldía Municipal, primer piso.

ASISTENTES

Kenny Esteban García
Personero Municipal Gallego

Edison Esteban Mosquera Ochoa
Director de Control Interno

Kelyn Michel Cárdenas Aníbal
Atención al Servicio Ciudadano

El día de hoy 15 de septiembre del 2022, a las 09:15 am, se le dio apertura al buzón de sugerencias que se encuentra en la entrada de la Alcaldía Municipal y al interior del mismo se pudo percibir que habían dos formatos de PQRSD, donde sus peticiones eran referentes a informar cuando una dependencia no va a estar laborando en los días establecidos por la administración, ya que sugieren que esta información se debe compartir antes del día que no asistan, o por algún medio de comunicación, para que así las personas no se tengan que desplazar hasta la administración y pierdan su tiempo, la segunda petición se da por la mala atención que se les brindo en una de las dependencias, donde la persona sugiere que por lo menos que puede recibir por parte del funcionario es un saludo y que espera que esta problemática se solucione de una manera rápida y pertinente.

En este proceso estuvo presente el Señor Personero Kenny Esteban y el funcionario de la Administración Esteban Mosquera de Control interno, los cuales estuvieron supervisando el trámite antes mencionado.

Por consiguiente, se procede a radicar en ventanilla Única, donde sus radicados corresponden al # 2022012113 y 2022012114 para su control y seguimiento.

¡VALE LA PENA SOÑAR!

alcaldia@remedios-antioquia.gov.co – Teléfono: 57 (4) 830 3130

Calle 10 Nro. 9-62 Piso 3 Oficina 308 - Código Postal 052820

www.remedios-antioquia.gov.co

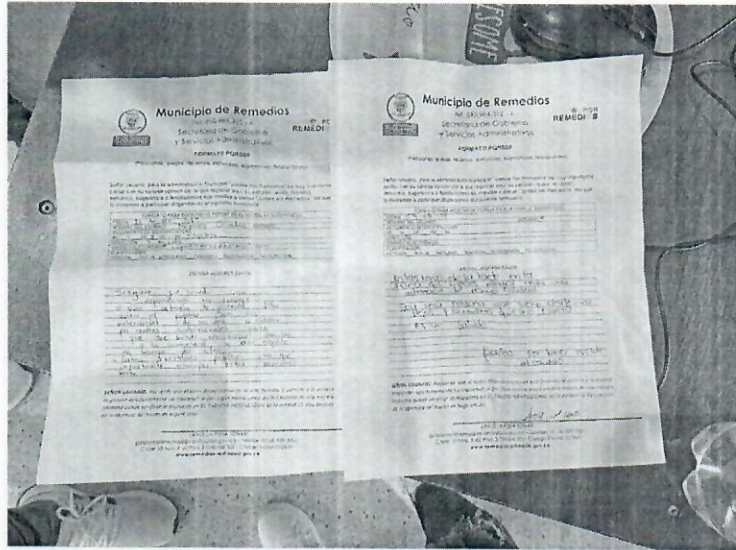
	ALCALDÍA MUNICIPAL DE REMEDIOS		JUNTOS POR REMEDIOS
	ACTA No. 1		
	BUZON DE SUGERENCIAS		
Código	Versión: 05	Página 2 de 3	

Para dar constancia de lo anterior se da a conocer registro fotográfico:

Registro fotográfico:

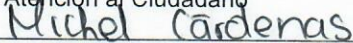
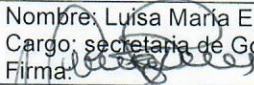


	ALCALDÍA MUNICIPAL DE REMEDIOS		JUNTOS POR REMEDIOS
	ACTA No. 1		
	BUZON DE SUGERENCIAS		
Código	Versión: 05	Página 3 de 3	




Luisa María Estrada Álvarez
 Secretaria de Gobierno y Servicios Administrativos


Kelyn Michel Cárdenas Aníbal
 Atención al Servicio del Ciudadano

Proyectó: Nombre: Michel Cárdenas Cargo: Atención al Ciudadano Firma: 	Aprobó: Nombre: Luisa María Estrada Cargo: secretaria de Gobierno Firma: 
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

GESTIÓN DOCUMENTAL.
 F-GDC-03