



Municipio de Remedios

Nit: 890.984.312 - 4

Secretaría de Gobierno y Servicios Administrativos



132.AR

Al responder por favor cítese
Radicado No. 2018030022

Remedios-Antioquia, 18 Julio de 2018

18/07/2018
BERTALDO F.
SAS Alcalde

Doctora
LUCIA CARBAJAL DE SILVERA
Alcaldesa Municipal
Centro Administrativo Municipal
Calle 10 Nro. 9-62 Piso 3
Código postal 052820
Remedios, Antioquia

Asunto: Seguimiento a Peticiones, quejas y Reclamos Mes de Abril a Junio de 2018

Cordial saludo

Con el fin de contribuir al mejoramiento continuo de la Administración Municipal, se hace vigilancia a la atención al usuario en que la respuesta a sus solicitudes, se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y en los tiempos establecidos por las mismas. En tal sentido adjunto seguimiento a las respuestas a peticiones, quejas y reclamos-abril-junio-2018.

Le agradezco la atención prestada.

Atentamente,


TATIANA GUISAO
Auxiliar Administrativo de Archivo y Ventanilla Única

Anexo: 1

Tatiana G.

GESTIÓN DOCUMENTAL
Original: 132.AR-100.ALM
F-GDC-04.

SEGUIMIENTO A PQRS CON CORTE ENERO A MARZO DE 2018								
ITEM	DEPENDENCIA RESPONSABLE	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES QUE NO REQUIEREN RESPUESTA	SOLICITUDES QUE REQUIEREN RESPUESTA	SOLICITUDES CON RESPUESTA	SOLICITUDES PENDIENTES POR RESPONDER	OBSERVACION	
1	DESPACHO DE LA ALCALDESA	1	0	1	1	0		
2	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	0	1	1	0		
3	OFICINA DE CONTRATACION	NO RECIBIO SOLICITUDES						
3	SECRETARIA DE PLANEACION Y DESARROLLO TERRITORIAL	49	NO RECIBIO SOLICITUDES					ESTE DESPACHO NO DIO RESPUESTA AL SEGUIMIENTO
4	SECRETARIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL	NO RECIBIO SOLICITUDES						
5	SECRETARIA DE EDUCACION CULTURA Y DEPORTE	NO RECIBIO SOLICITUDES						
6	SECRETARIA DE MINAS Y MEDIO AMBIENTE	3	0	3	3	0		
7	SECRETARIA DE HACIENDA	4	0	4	3	1	una reliquidacion la esta realizado la empresa Consultores Asociados, en acuerdo con el abogado que interpuso el derecho de peticion.	
8	INSPECCION DE POLICIA Y TRANSITO	1					ESTE DESPACHO NO DIO RESPUESTA AL SEGUIMIENTO	
9	COMISARIA DE FAMILIA	NO RECIBIO SOLICITUDES						
10	ASESORES JURIDICOS	NO RECIBIO SOLICITUDES						
11	CATASTRO	3					ESTE DESPACHO NO DIO RESPUESTA AL SEGUIMIENTO	
12	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y AGROPECUARIO	NO RECIBIO SOLICITUDES						
14	SISBEN	NO RECIBIO SOLICITUDES						
16	ARCHIVO	1	0	1	1	0		
17	LEGALIZACION DE PREDIOS	2	0	2	2	0		
18	CONTROL INTERNO	NO RECIBIO SOLICITUDES						