



Remedios, Abril 26 de 2018

**SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS SOLICITUDES
PRESENTADAS ANTE LA ADMINISTRACION
(Enero a Marzo DE 2018)**

De acuerdo a lo establecido en la ley 1474 de 2011, Artículo 76. Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos. Reglamentado por el Decreto Nacional 2641 de 2012. En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.

La oficina de control interno con el fin de contribuir al mejoramiento continuo de la Administración municipal, debe vigilar el cumplimiento de las normas mencionadas y rendir a la administración de la entidad un informe sobre el particular.

Se ofició a Secretarios de Despacho y demás funcionarios a los cuales fue delegada la respuesta a peticiones por razón de su función, para que estos informaran a la oficina de Control Interno el estado de las solicitudes (con respuesta o aún pendientes).

El resumen de peticiones recibidas acumuladas con corte de Enero a Marzo de 2018 es el siguiente:

SOLICITUDES PENDIENTES A LA FECHA	SOLICITUDES QUE NO REQUIEREN RESPUESTA	SOLICITUDES QUE REQUIEREN RESPUESTA	SOLICITUDES CON RESPUESTA	SOLICITUDES PENDIENTES POR RESPONDER
82	1	81	71	10

Se contaba con 82 peticiones pendientes por responder de las cuales a la fecha aún se encuentran pendientes 10 es decir el 12% de las peticiones, y cuentan con respuesta 71 es decir el 87%; lo que denota un avance en el proceso de respuesta oportuna a las peticiones.

Adjunto cuadro resumen.


ADRIANA MARIA SALAZAR FERRO
Directora de Control Interno



Municipio de Remedios
Alcaldía Municipal
Nit: 890.984.312-4
CONTROL INTERNO



ITEM	DEPENDENCIA RESPONSABLE	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES QUE NO REQUIEREN RESPUESTA	SOLICITUDES QUE REQUIEREN RESPUESTA	SOLICITUDES CON RESPUESTA	SOLICITUDES PENDIENTES POR RESPONDER	OBSERVACIÓN
1	DESPACHO DE LA ALCALDESA	2	1	1	1	0	
2	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	NO RECIBIÓ SOLICITUDES					
3	OFICINA DE CONTRATACIÓN	1	0	1	1	0	
3	SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL	55	0	55	52	3	
4	SECRETARIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL	NO RECIBIÓ SOLICITUDES					
5	SECRETARIA DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE	1	0	1	1	0	
6	SECRETARIA DE MINAS Y MEDIO AMBIENTE	3	0	3	3	0	
7	SECRETARIA DE HACIENDA	6	0	6	0	6	ESTE DESPACHO NO DIO RESPUESTA AL SEGUIMIENTO
8	INSPECCIÓN DE POLICÍA Y TRANSITO	1	0	1	0	1	ESTE DESPACHO NO DIO RESPUESTA AL SEGUIMIENTO
9	COMISARIA DE FAMILIA	NO RECIBIÓ SOLICITUDES					
10	ASESORES JURÍDICOS	NO RECIBIÓ SOLICITUDES					
11	CATASTRO	2	0	2	2	0	
12	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y AGROPECUARIO	NO RECIBIÓ SOLICITUDES					
14	SISBEN	2	0	2	2	0	
16	ARCHIVO	4	0	4	4	0	
17	LEGALIZACIÓN DE PREDIOS	5	0	5	5	0	
18	CONTROL INTERNO	NO RECIBIÓ SOLICITUDES					